

ALGEMENE VOORWAARDEN

bykirstenphotography

 **Oss | Noord-Brabant**

 **bykirstenphotography@gmail.com**

1. ALGEMEEN

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van bykirstenphotography.
- 1.2** Door het boeken en/of betalen van een dienst gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden. Eventuele bezwaren dienen voorafgaand aan de dienst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 1.3** bykirstenphotography behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd leidend en beschikbaar via de website.
- 1.4** Voor specifieke diensten kunnen aanvullende afspraken schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.5** Het voldoen van een aanbetaling geldt als bevestiging en akkoordverklaring; een handtekening is niet vereist.

2. BOEKINGEN

- 2.1** Boeking kunnen worden gemaakt via de website, e-mail, WhatsApp of social media.
- 2.2** Alle tarieven zijn inclusief btw en reiskosten binnen 10 km vanaf Oss. Buiten deze straal wordt €0,55 per kilometer (heen en terug) berekend.
- 2.3** Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. bykirstenphotography behoudt zich het recht voor een offerte binnen twee dagen na acceptatie te herroepen.
- 2.4** Een boeking is definitief na ontvangst van de overeengekomen betaling of aanbetaling.
- 2.5** Facturatie vindt plaats conform afspraak. Beelden worden uitsluitend geleverd na volledige betaling en definitieve selectie.
- 2.6** Alle diensten zijn maatwerk en persoonlijk; restitutie is in geen enkel geval mogelijk.
- 2.7** Voor zakelijke diensten (zoals coaching, workshops of meeloopsessies) geldt dat deelname niet restitueerbaar is. Overdracht aan derden is toegestaan mits vooraf schriftelijk gemeld.

3. ANNULERING VAN FOTOSHOOTS

- 3.1** Bij annulering meer dan 14 dagen vóór de geplande datum wordt de aanbetaling teruggestort, minus €100,- aan administratie- en voorbereidingskosten.
- 3.2** Bij annulering binnen 48 uur vóór de geplande datum blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- 3.3** Indien een shoot wordt verplaatst, dient de nieuwe datum binnen 30 dagen plaats te vinden. Bij een tweede annulering vervalt de afspraak en blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- 3.4** Indien bykirstenphotography door overmacht de dienst niet kan uitvoeren, wordt het reeds betaalde bedrag (of een deel daarvan) terugbetaald.
- 3.5** Terugbetalingen worden binnen 30 tot 60 werkdagen verwerkt.
- 3.6** Indien de klant zonder berichtgeving meer dan 10 minuten te laat is, behoudt bykirstenphotography zich het recht voor de shoot te annuleren zonder restitutie.
- 3.7** Bij tijdige melding van vertraging wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de shootduur mits er geen meerdere shoots gepland staan op die dag kan in overleg deze tijd worden ingehaald op de dag en tijdstip van de shoot als dit in de agenda past van bykirstenphotography.

4. SLECHT WEER & BUITENLOCATIES

4.1 Bij fotoshoots op een buitenlocatie wordt bij ongunstige weersverwachtingen in overleg een nieuwe datum gepland. De fotograaf beslist uiterlijk één dag vooraf.

4.2 Indien de klant besluit de shoot toch door te laten gaan tegen het advies van bykirstenphotography in en deze niet plaatsvindt, worden de kosten volledig doorberekend.

5. LEVERING & STIJL

5.1 De klant kiest bewust voor de stijl, werkwijze en artistieke visie van bykirstenphotography.

5.2 De fotograaf maakt een selectie van de naar haar inzicht beste beelden. Niet-geselecteerde foto's worden niet verstrekt.

5.3 Levering vindt plaats via een online galerij binnen maximaal 4 weken, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Na selectie en betaling ontvangt de klant de definitief bewerkte foto's in hoge resolutie en webformaat.

5.5 Onbewerkte (RAW) bestanden worden niet geleverd.

5.6 Kleurverschillen als gevolg van beeldscherminstellingen of drukwerk vallen buiten de aansprakelijkheid van bykirstenphotography.

5.7 Het is niet toegestaan mijn naam te vermelden bij aanpassing van de geleverde foto's.

5.8 Bestanden worden maximaal 2 maanden bewaard. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend.

5.9 Onbewerkte (RAW) bestanden mogen alleen worden overgenomen tegen betaling, hierbij maak je de bestanden eigen en mag je de foto's gebruiken waar je voor wilt.

6. KLACHTEN & AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Klachten dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

6.2 Restitutie van betalingen is uitgesloten. Indien mogelijk wordt een passende oplossing aangeboden.

6.3 Deelname aan een dienst is volledig op eigen risico.

6.4 bykirstenphotography is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel tijdens of na de shoot.

6.5 In geval van technische storingen, gegevensverlies of overmacht is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

7. PRIJZEN & BETALING

7.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op de tarieven vermeld op de website.

7.2 Volledige betaling is vereist vóór levering van beelden.

7.3 Bij te late betaling wordt een boeterente van 10% van het totaalbedrag in rekening gebracht, vermeerderd met 3% per maand.

7.4 Actietarieven, mini-shoots en kortingspakketten zijn niet restitueerbaar.

8. AUTEURSRECHT & GEBRUIK

8.1 Alle auteursrechten blijven te allen tijde eigendom van bykirstenphotography.

8.2 De klant verkrijgt een gebruiksrecht voor privégebruik.

8.3 Commercieel gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan en leidt tot een vergoeding van €550,- per foto.

8.4 Delen op social media is toegestaan met bronvermelding, tenzij anders overeengekomen.

8.5 bykirstenphotography behoudt zich het recht voor beelden te gebruiken voor portfolio, website en promotionele doeleinden, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

9. DIGITALE PRODUCTEN & COPYRIGHT

9.1 Alle digitale producten, waaronder presets, templates, e-books en visuals, blijven intellectueel eigendom van bykirstenphotography.

9.2 Doorverkoop, verspreiding of aanpassing met commercieel oogmerk is niet toegestaan.

9.3 Bij schending van het auteursrecht geldt een minimale boete van €2.500,- per overtreding, exclusief eventuele juridische kosten en schadevergoeding.

10. CADEAUBON

10.1 U kunt een Cadeaubon afnemen van bykirstenphotography voor een eigen te bepalen bedrag vanaf €50,-.

10.2 De Cadeaubon dient vooraf betaald te worden en pas na ontvangst van de betaling zal de Cadeaubon (per post) verstuurd worden. Ophalen van bonnen is niet mogelijk.

10.3 De Cadeaubon is geldig tot 2 jaar na uitgiftedatum. Dit is de datum waarop de cadeaubon verzonden wordt. Een eventuele fotoshoot die met de Cadeaubon geboekt wordt, dient voor deze vervaldatum plaats te vinden.

10.4 De originele cadeaubon dient bij de fotoshoot ingeleverd te worden bij de fotograaf. Wanneer de originele cadeaubon niet is ingeleverd, kan deze niet worden ingezet voor de reportage.

10.5 Een cadeaubon is niet restitueerbaar. Bij het vervallen van de bon ontvangt u geen geld terug. Bij besteding van een lager bedrag dan de waarde van de bon kunt u, op aanvraag, een nieuwe bon ontvangen voor het restbedrag. Deze behoudt echter de vervaldatum van de originele bon. Wanneer bykirstenphotography haar werkzaamheden niet meer uitvoert komt een cadeaubon automatisch te vervallen.